



Rest  
& Providence

**ÜZLETSZABÁLYZAT**  
**(ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)**

Nyilvántartásba vette a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-868949 cégjegyzékszámmon  
Székhelye: 1036 Budapest, Galagonya u. 5. 1. em  
Honlap: <http://www.restandprovidence.hu>

**ÜZLETSZABÁLYZAT**  
**(ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)**

**a Rest & Providence Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
(székhely: 1036 Budapest, Galagonya u. 5. I. emelet)  
tevékenységéhez

**I. PREAMBULUM**

A **Rest & Providence Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság által Cg. 01-09-868949 számon cégjegyzékbe jegyzett és nyilvántartott magyar ingatlanügynöki vállalkozás, melynek székhelye: 1036 Budapest, Galagonya u. 5. I. emelet, adószáma: 13705389-3-41 (a továbbiakban: Társaság). A Társaság cégbejegyzése 2006 május 4. napján történt.

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunk fontosnak tartja, hogy szolgáltatásaink ügyfeleink, partnereink számára átláthatóak és könnyen érthetőek legyenek, ezért Üzletszabályzatunk minden tevékenységünkkel kapcsolatban felmerülő kérdésre igyekszik választ adni. Ez reményeink szerint biztosítékul szolgálhat nekünk és ügyfeinknek is a pontos, minőségi és problémamentes együttműködésre, ezért kérjük figyelmesen olvassa át cégünk Általános Szerződési Feltételeit!

**II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

- **Életjáradéki szerződés: (2013. évi V. törvény (Ptk.) LXVII. Fejezet)**
  - **6:497. § [Életjáradéki szerződés]**
    - (1) Életjáradéki szerződés alapján a járadékadásra kötelezett a járadékszolgáltatásra jogosult javára, annak haláláig, meghatározott pénzüsszeg vagy más helyettesíthető dolog időszakonként visszatérő szolgáltatására, a járadékszolgáltatásra jogosult ellenérték teljesítésére köteles.
    - (2) Az életjáradékot havonta előre kell teljesíteni. A járadékszolgáltatásra jogosult a hat hónavnál régebben lejárt és alapos ok nélkül nem érvényesített járadékot bírósági úton nem követelheti.
    - (3) Az életjáradéki szerződésre egyebekben a tartási szerződés szabályait kell alkalmazni.
- **Haszonélvezet: (2013. évi V. törvény (Ptk.))**
  - **5:147. § [A haszonélvezeti jog tartalma]**
    - (1) Haszonélvezeti jogánál fogva a jogosult a más személy tulajdonában álló dolgot birtokában tarthatja, használhatja, hasznosíthatja és hasznait szedheti.
    - (2) Ha a haszonélvezeti jog egyidejűleg több haszonélvezőt illet meg, a birtoklás, a használat és a hasznok szedésének jogára a közös tulajdon szabályait kell megfelelően alkalmazni.
    - (3) A haszonélvezeti jog a dolog tulajdonosának személyében beállott változásra tekintet nélkül fennmarad.

- (4) A természetes személyt megillető hasznélvezeti jog korlátozott időre és legfeljebb a jogosult haláláig állhat fenn.
- **5:154. § [A hasznélvezet megszűnése]**
  - (1) A hasznélvezet megszűnik a határozott időtartam lejártával, a jogosult halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével, továbbá ha a hasznélvező szerzi meg a dolog tulajdonjogát.
  - (2) A hasznélvezetnek jogüggyellett való megszüntetéséhez a hasznélvező lemondó nyilatkozata; ingatlanon, illetve ingatlan-nyilvántartásba vagy más közhiteles nyilvántartásba bejegyzett jogon fennálló hasznélvezet esetén a hasznélvezeti jognak a nyilvántartásból való törlése is szükséges.
- **Megbízás: (2013. évi V. törvény (Ptk.))**
  - **6:272. § [Megbízási szerződés]**
    - Megbízási szerződés alapján a megbízott a megbízó által rábízott feladat ellátására, a megbízó a megbízási díj megfizetésére köteles.
  - **6:276. § [Megbízási díj]**
    - (1) A megbízott megbízási díjra akkor is jogosult, ha eljárása nem vezetett eredményre, kivéve, ha az eredmény részben vagy egészben azért maradt el, mert a megbízott felróhatóan járt el.
    - (2) A megbízási díj a szerződés teljesítésekor esedékes. Ha a szerződés a megbízás teljesítése előtt szűnt meg, a megbízott a megbízási díjnak tevékenységével arányos részét követelheti.
    - (3) A megbízott a megbízás ellátásával rendszerint együtt járó költségek előlegezésére köteles.
    - (4) A szerződés megszűnésekor a megbízó köteles a megbízottat a megbízás alapján harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei alól mentesíteni, valamint szükséges és indokolt költségeit megtéríteni.
  - **6:278. § [Felmondás]**
    - (1) A szerződést bármelyik fél felmondhatja.
    - (2) A megbízó felmondása esetén a megbízó köteles megtéríteni a megbízottnak a felmondással okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra a megbízott szerződésszegése miatt került sor.
    - (3) Ha a szerződést a megbízott alkalmatlan időben mondta fel, köteles megtéríteni a megbízónak a felmondással okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra a megbízó szerződésszegése miatt került sor.
    - (4) A felmondás jogának korlátozása vagy kizárása semmis. Tartós megbízási jogviszony esetén a felek megállapodhatnak a felmondás jogának korlátozásában, és kiköthetik azt is, hogy meghatározott idő előtt a rendes felmondás joga nem gyakorolható.
- **Szépkorú:** Olyan időskorú természetes személy, aki a Társaságunkkal kötött megbízási szerződés alapján életjáradéki szerződést kötne. (Jogosulti oldalon)
- **Támogató:** Olyan természetes személy, aki a Társaságunkkal kötött megbízási szerződés alapján életjáradéki szerződést kötne. (Kötelezetti oldalon)
- **Mellékszolgáltatás:** Társaságunk együttműködési szerződés alapján, partner társaság bevonásával kínáljuk mellékszolgáltatásainkat. Ennek keretében a Szépkorúak személyes szükségleteinek maximális kielégítésére törekszünk.

- **Tájékoztató fórum:**
  - A fórumon bemutatásra kerül társaságunk tevékenysége.
  - Egészségügyi felmérés, illetve egyéb Ügyfeleink érdeklődésére számot tartó program megszervezésére sor kerülhet, de ez minden esetben ellenszolgáltatás nélküli, ingyenes juttatásként jelenik meg.
- **Csomagjaink:**
  - A bemutatott, illetve a honlapunkon is megjelenő „Csomagok”, a Társaságunk által közvetített életjáradéki konstrukciók összes lehetőségét magába foglaló ajánlatok. Ajánlat jellegűek, hiszen a konkrét szerződések a magánszemélyek között jönnek létre.

### III. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

<p><b>Megbízó:</b>          Felhatalmazással rendelkező magánszemély vagy cég amely írásban megbízást ad életjáradéki szerződési partner felkutatására, illetve a szerződés megkötésében való közreműködésre.</p>	<p><b>Megbízott:</b>  <b>REST &amp; PROVIDENCE Életjáradék-közvetítő</b> / Rest &amp; Providence Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. - valamint közvetlen érdekeltségei          Cím: 1036 Bp. Galagonya u. 5. 1.em.          Tel.: 06-80-80-4000          e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@restandprovidence.hu">ugyfelszolgalat@restandprovidence.hu</a></p>
---	--

**Az ügyletben résztvevő Megbízók** (Szépkorú, Támogató) előre ismert és egyeztetett kondíciók alapján megbízást adnak a **REST & PROVIDENCE Életjáradék-közvetítő** (Rest & Providence Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.) közvetítést, értékesítést vállaló - **Megbízott** részére (együttesen "**Felek**"), aktuálisan felajánlott tárgyi „**Ingatlan**”-ra életjáradéki partner felkutatására, közvetítésére illetve/vagy az ingatlannal kapcsolatos bármilyen előre egyeztetett tanácsadási, ügyintézési feladatra, összességében ingatlanügynöki tevékenységre.

Felek az együttműködés keretein belül az alábbi kitételeket, mint Önmagukra kötelezőt fogadják el és amelyet egyoldalúan nem módosíthatnak.

Felek előre meghatározzák, hogy a kínált Ingatlan közvetítését a Megbízott **kizárólagos joggal** végzi.

**A Megbízott jogosult a megbízás ideje alatt az alábbi feltételek alapján közvetítői tevékenységek végzésére az ingatlanok tekintetében:**

- A kínálati ingatlant – saját nyilvántartásába, ajánlati sorába felvenni (regisztrálni), azokat saját ügyfélkörében szabadon ajánlani, bemutatni.
- Megbízott jogosult az ingatlant saját weboldalain és hirdetési felületein annak tulajdonosa (Szépkorú) érdekeinek figyelembe vételével, belátása szerint publikálni.
- Előre semmiféle jutalékot, díjat nem kér, tevékenységét saját költségén végzi.
- Amennyiben az ingatlan megfelel valamely – a Megbízott által regisztrált Támogatójának/Vevőjének, az ingatlant kiközvetíti, a Megbízóval történő előre egyeztetés alapján az ingatlant bemutatja.

- A Megbízott jogosult a Szépkorú és a Támogató között történő minden egyeztetésen, tárgyalásokon részt venni illetve a Szépkorú és a Támogató között történő mindennemű információátadásról tájékoztatást kérni. Szépkorú kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízottat nem kerüli meg, illetve harmadik fél ilyen irányú megkeresését elutasítja és azt haladéktalanul jelzi a Megbízott felé. Ennek elmulasztása esetén a Megbízó köteles 200.000,-Ft bánatpénzt a Megbízott részére megfizetni.
- Szépkorú felelősséget vállal az általa a Megbízott részére átadott, az ingatlanl kapcsolatos információk – adatok, tulajdoni viszonyok, esetlegesen a tulajdonát ruházást ellehetetlenítő – tényezők valóságáért illetve aláírásával hozzájárul azok szabad felhasználásához.
- Megbízott a kapott információkat az adatvédelmi törvény, illetve a Társaság Adatvédelmi Szabályzatának betartásával, arra figyelemmel kezelni.
- Az ingatlanról a Megbízott által készített fotók, beszerzett információk szerzői jogai kizárólag a Megbízottat illetik meg, azokkal szabadon rendelkezhet.
- A Megbízás megszűnik a benne foglalt ügylet teljesítésekor, vagy – kizárólagos megbízás esetén – a kizárólagossági megbízási időtartam lejártakor, illetve a Szépkorú által írásban tett felmondó nyilatkozat kézhez vételének napján.
- Szépkorú tudomással bír arról, hogy a felek között létrejött kizárólagos megbízás esetén, a kizárólagosság időtartama alatt, bármely forrásból érkező Támogató, vevő, érdeklődő, vásárlása esetén a Megbízott jogosult a közvetítői sikerdíjra, mivel kizárólagos megbízásnál minden érdeklődő kiközvetített félnek számít függetlenül attól, hogy az érdeklődő korábban regisztrált ügyfélként a Megbízottnál megjelent-e. Szépkorú vállalja továbbá, hogy kizárólagos megbízás esetén a kizárólagosság időtartama alatt a Megbízást nem vonja vissza.
- Felek kijelentik, hogy jelen megbízásban szereplő ingatlan vonatkozásában életjáradéki szerződés ill. adásvételi szerződés megkötése érdekében a megbízás ideje alatt együttműködnek, ennek keretében minden szerződéskötést/eladást segítő információt kötelesek megosztani egymással, a szerződéskötéshez/értékesítéshez kapcsolódó különleges eseményekről (árváltozás, kondíciók változása, tulajdonosi változások, támogató/vevőjelölt érkezése stb.) azonnali hatállyal tájékoztatják egymást.

### **A megbízás sikeressége, életjáradéki szerződés kötés/ eladás ténye:**

Felek megállapodnak abban, hogy Szépkorú a megbízást a Megbízott által teljesítettnek tekinti abban az esetben, amikor a Megbízott olyan ügyfelet mutat be Szépkorú részére, akivel Szépkorú jelen megállapodás tárgyaként megnevezett ingatlanra életjáradéki szerződés kötése/adásvételi szerződés tekintetében egymással meg tud állapodni, melyet írásba is foglal.

Felek kijelentik, hogy a Megbízás sikeresnek tekintendő az életjáradéki szerződés/ adásvételi szerződés megkötésének tényét igazoló életjáradéki szerződés/adásvételi szerződés aláírásával. A közvetítési díj mértéke: az életjáradéki szerződés tárgyát képező ingatlan tehermentes forgalmi értékének 4-6 %-a + Áfa, melynek pontos meghatározására a megbízási szerződésben kerül sor.

A Megbízott részére a közvetítési díj a szerződéskötéssel egyidejűleg fizetendő.

**Sikeres teljesítés, közvetítés - Felek a Megbízott általi sikeres közvetítésnek tekintik amennyiben a következőkben leírt feltételek egyenként vagy együtt teljesülnek:**

Felek megállapodnak, hogy sikeres értékesítési közvetítésnek, ill. a megbízásban foglalt ügylet teljesítésének tekintik, amennyiben a Szépkorú a Megbízott tevékenységéből eredően, annak közvetlen folyományaként (személyes bemutatás, hirdetések kapcsán, elektronikus kiajánlás, stb), a Megbízottnál dokumentáltan nyilvántartott, a Megbízott által kiközvetített fél, vagy az ő érdekeltsége, cége, társa, ismerőse, vagy általuk tett vételi ajánlat következtében előidézett - harmadik fél - elővásárlási jogából szerzett új vevő és a Szépkorú tulajdonos(ok) között köttetik ingatlan tulajdonjog átruházásra irányuló megállapodás/szerződés függetlenül attól, hogy az okiratot mikor, illetve ki készítette el.

A Felek sikeres közvetítésnek tekintik azt is, amennyiben a Megbízó (Szépkorú, Támogató) az általa korábban már elfogadott megállapodástól/szerződéstől visszalép vagy a megállapodás/szerződés feltételeit utólag egyoldalúan úgy módosítja, amely a megállapodás/szerződés megszakadásához/megszűnéséhez vezet, így a megállapodás/szerződés kizárólag a Megbízónak (Szépkorú, Támogató) felróható okból nem jön létre/hiúsul meg. Ezekben az esetekben a Megbízott jogosult a teljes Megbízási díjra, függetlenül attól, hogy a közvetített féllel az életjáradéki/adásvételi szerződés létrejön-e.

### **Ár meghatározása:**

Felek megállapodnak abban, hogy az ingatlan kínálati árát meghatározni és változtatni, minden esetben a Szépkorú jogosultsága.

Árváltoztatás esetén Szépkorú a változás beálltakor köteles telefonos úton értesíteni Megbízottat a változás tényéről valamint a módosított kínálati árról. Megbízott az árváltoztatásról minden esetben elektronikus vagy írásbeli visszaigazolást küld Szépkorú részére a megadott e-mail címére/lakcímére, amely dátumtól az új kínálati ár a mérvadó.

Szépkorú tudomásul veszi, hogy Megbízott az ingatlan kiajánlását a mindenkori, legutolsó, Szépkorú általi ármeghatározás alapján végzi. Az esetlegesen elmaradt írásos ármódosítási értesítés esetén a kiajánlás pillanatában, a Megbízott rendszerében szereplő kiajánlási ár tekintendő érvényesnek.

Szépkorú a rögzített igények teljesítésére alkalmas Támogatók közül választhat, mely jogát korlátozni nem lehet.

### **Általános rendelkezések:**

Megbízott jogosult az ingatlan értékesítésébe - saját sikerdíjának megosztásával - együttműködő partnert, társ-értékesítőt bevonni.

Szépkorú köteles Megbízottat 3 munkanapon belül írásban értesíteni, amennyiben az ingatlanra más, harmadik féltől vételi/szerződéskötési ajánlatot kapott.

Szépkorú a Megbízott részére adott kizárólagos megbízás esetén annak határidejének lezárulta előtt a Megbízást vissza nem vonhatja, valamint más ingatlanközvetítővel megbízást nem köthet. Ennek figyelmen kívül hagyása, elmulasztása esetén a Megbízott jogosult a megbízási szerződés tárgyát képező ingatlan forgalmi értékéhez viszonyított, százalékban meghatározott jutalék követelésére.

Megbízott megkerülésének szándéka vagy a kialakult sikerdíj (jutalék) meg nem fizetésére, annak indokolatlan csökkentésére irányuló mindennemű cselekedet a jelen Megbízás tekintetében szerződésszegésnek minősül.

A Megbízott jelen megbízásban foglaltak szerinti sikeres közreműködéséből eredő, szerződés szerinti jutalék igényének korlátozására vagy kizárására irányuló cselekedet, a Megbízás rosszhiszemű felmondása vagy a jutalék fizetésének elkerülése érdekében a Támogató érdekköréből utólagosan választott más természetes vagy jogi személlyel történő életjáradéki szerződés megkötése esetén a Megbízott jogosult az irányár alapján a közvetítési díjat, valamint az esedékesség idejére járó (jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő) késedelmi kamatokat, valamint felmerülő egyéb, az ügylettel kapcsolatos költségeket követelni, jogi úton is érvényesíteni Szépkorúval vagy Támogatóval szemben.

Megbízó a megbízói jogosultságáért, Megbízásban közölt adatok valódiságáért, továbbá az ingatlan eladhatóságáért szavatosságot és felelősséget vállal. Megbízó köteles a megbízás tárgyát képező ingatlannal kapcsolatos valamennyi jogi, és egyéb ismert műszaki körülményről tájékoztatni a Megbízottat.

Megbízó (Szépkorú, Támogató) az általa előzetesen megadott elérhetőségekért (telefonszám, e-mail, postacím), Megbízottja esetén annak elérhetőségeiért felelősséget vállal. Az esetleges elérhetőség változásokról a Megbízottat a változás beállta előtt értesíti és visszaigazolást kér. Az elérhetőségek megváltozásából eredő esetleges – a közvetítési tevékenységet nehezítő vagy ellehetetlenítő – károkért a Megbízó felelősséggel tartozik. Amennyiben a Megbízottat a változás bejelentésének elmulasztásából eredően anyagi kár éri, a közvetítő jutalék mértékéig kártérítésre jogosult a Megbízótól.

Szépkorú vállalja, hogy Megbízott által közvetített ügyféllel történő valamennyi, különösen az ártárgyalással kapcsolatos találkozókra Megbízottat igazolt formában meghívja. Ennek elmulasztása, (kivéve Megbízott igazolt lemondása) valamint közvetített Támogatóval történő megállapodás esetén, Megbízott jogosult az irányár alapján történő közvetítési díj felszámítására.

### **Megbízás megszűnése:**

A Megbízás a benne foglalt ügylet teljesítéséig vagy írásbeli visszavonásáig érvényes.

Megbízott, a Megbízó által küldött, írásbeli felmondási igény kézhezvételét követően maximum 5 munkanapon belül az ingatlant archiválja, ajánlati sorából eltávolítja, és az archiválás tényéről elektronikus/írásbeli tájékoztatót küld a Megbízó e-mail címére/lakcímére.

A megbízást, felek ügyletzárási elismervénnyel zárják le, melyet Megbízott személyesen, elektronikusan vagy postán, juttat el Megbízó részére.

Megbízó vállalja, hogy a jelen megbízás felmondására vagy felfüggesztésére okot adó tényező beállítását követő maximum 5 naptári napon belül írásban jelzi a Megbízott felé a változást.

Megbízó érdekmúlás esetén közvetítési díjat, vagy költségtérítést sem kell fizessen, amennyiben a tényállás beálltát követően a Megbízás visszavonását 3 munkanapon belül írásban bejelenti és annak okát, eladás/szerződéskötés esetén - az ingatlan-nyilvántartás nyilvánosságából eredően – a Vevő/Támogató nevét a Megbízott tudomására hozza.

A Megbízott költségtérítésre tarthat igényt, amennyiben a Megbízó nem, késve vagy hiányosan értesíti Megbízottat, amennyiben az ingatlan értékesítése bármilyen okból érdektelenné válik.

Felek vállalják, hogy jelen megállapodás tartalma teljes egészében üzleti titoknak minősül, harmadik személynek kiadni csak a másik fél előzetes hozzájárulása esetében lehetséges. **Felek tudomásul veszik, hogy a közvetítési feltételeket, az aláírást követően egyoldalúan már nem módosíthatják.**

**A leendő Megbízó az Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, értelmezte, és tudomásul veszi és mint az együttműködés alapjaként elfogadja - magukra nézve kötelezőnek tekintik, függetlenül attól, ha valamely része a felekre nézve nem, vagy csak részben vonatkozik.**

#### IV. CSOMAGJAINK

Társaságunk a szerződések előkészítéseként Megbízók igényeinek figyelembevételével, az általuk meghatározott szempontok alapján ajánlatukat csomagokba sorolja, mely csomagok a közvetítés folyamatában nyújthatnak segítséget. A létrehozott négy csomag a szerződési konstrukciókhoz kapcsolódik, melyek a közvetítés folyamán – az igények változása, vagy utólagos átgondolás alapján – változtathatóak.

##### **Lineáris-csomag**

Lineáris-csomagban a Szépkorú ügyfél a közvetített Támogatóval szemben nem támaszt igényt egyösszegű kifizetésre a szerződés aláírásakor, Támogató ugyanakkor vállalja, hogy a szerződés teljes ideje alatt emelt összegű járadékot folyósít Szépkorú részére.

##### **Kombinált-csomag**

Kombinált-csomagban Támogató az életjáradéki szerződés aláírásakor egy nagyobb összegű kifizetésben részesíti Szépkorú ügyfelet, melyet havi szintű járadékfolyósítás követ.

##### **Kombinált plusz-csomag**

Kombinált plusz-csomagban Támogató az életjáradéki szerződés aláírásakor a szerződés tárgyát képező ingatlant terhelő adósságokat rendezni, melyet havi szintű járadékfolyósítás követ.

##### **Komfort-csomag**

Komfort-csomagban Támogató egyösszegben megvásárolja Szépkorú ingatlanát, melyet követően a továbbiakban járadék folyósítására nem kerül sor.

Társaságunk által közvetített szerződések mindegyike egyidejű tulajdonátruházással és Szépkorú javára szóló holtig tartó haszonélvezeti jog alapításával valósul meg.



## V. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

Az Adatkezeléssel és adatvédelemmel kapcsolatban minden információ és szabályozás megismerhető Adatvédelmi Szabályzatunkból, és Informatikai Szabályzatunkból. (az Adatvédelmi Szabályzat megtalálható honlapunkon, továbbá mindkét szabályzat kikérhető Társaságunktól)

Nagy hangsúlyt fektettünk rá, hogy a törvényi előírásoknak megfelelően, célhoz kötötten, biztonságosan, és minden esetben Ügyfeleink hozzájárulásának kikérésével tároljunk és kezeljünk személyes adatokat, amit harmadik félnek nem adunk ki.

## VI. HÍRLEVÉL

Társaságunk igyekszik rendszeresen tájékoztatni Ügyfeleinket hírlevél formájában is. Az erre való feliratkozás a név és e-mail cím megadásával történik meg. A hírlevélről való lejelentkezést az [ugyfelszolgalat@restandprovidence.hu](mailto:ugyfelszolgalat@restandprovidence.hu) email címre küldött elektronikus levélben kérelmezheti. További vonatkozó rendelkezésekért olvassa el Adatvédelmi Tájékoztatónkat.

## VII. LEVELEZÉS, VÉLEMÉNYEK, PANASZKEZELÉS

Abban az esetben, ha nem elégedett a szolgáltatásainkkal, munkatársaink hozzáállásával, vagy bárminemű észrevétele, véleménye, panasz, reklamációja lenne, kérjük, forduljon bizalommal hozzánk.

Társaságunk a véleményeket, panaszokat a 1036 Budapest, Galagonya u. 5. szám alatt kezeli. Panaszait megteheti a fenti címre küldött levél formájában, továbbá azt megküldheti az [ugyfelszolgalat@restandprovidence.hu](mailto:ugyfelszolgalat@restandprovidence.hu) email címre, illetve szóban bejelentheti ingyenesen hívható zöldszámunkon: 06-80-80-4000.

A panaszokra vonatkozó érdemi válaszunkat legkésőbb a panasz beérkezését követő 30 napon belül írásban küldjük meg Ügyfeleink részére.

## VIII. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A Rest & Providence Kft. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani, amely a már megkötött megbízási szerződésekre nem vonatkozik.

A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően megkötött megbízási szerződések tekintetében alkalmazandók.

Jelen szabályzat 2017. június. 21. napján lép hatályba.

Budapest, 2017. június 19.

(a hitelesített, aláírt Üzletszabályzat a Kft. székhelyén iktatásra került)